

## TeleData OÜ ÜLDTINGIMUSED

Kinnitatud TeleData OÜ juhatuse otsusega 3. juulil 2009

### Üldine

1. Käesolevad üldtingimused reguleerivad TeleData poolt Kliendile teenuse osutamist või kauba müümist.
2. TeleData on äriühing, kelle andmed on järgmised: TeleData OÜ, registrikood 10951377, aadress Laki 14A, Tallinn 10621, telefon 6848800, elektronposti aadress info@teledata.ee.
3. Klient on isik, kellele TeleData osutab lepingulises suhtes teenust või müüb kaupa.
4. TeleData on õigus saada TeleData hinnakirjas näidatud tasu enda poolt Kliendile osutatud teenuste eest juhul, kui Kliendi ja TeleData vahel ei ole sõlmitud kokkulepet tasu maksmise kohta teistsugustel tingimustel. TeleData avaldab hinnakirja oma veebilehel. TeleData on õigus hinnakirja muuta, avaldades muudatused veebilehel. Hinnakirja muudatused avaldatakse hiljemalt nende jõustumise kalendrikuule eelneva kalendrikuu 10-ks kuupäevaks ning need muudatused jõustuvad avaldamisele järgneva kalendrikuu 01. kuupäevast. Hinnakirja muudatustega mittenoustumisel on Kliendil õigus leping käesolevates üldtingimustes sätestatu kohaselt üles öelda.
5. Kliendi ja TeleData vahelisi suhteid reguleerivad käesolevad üldtingimused, ja TeleData hinnakiri, samuti Kliendi ja TeleData vahel sõlmitud kliendileping, teenusekokkulepe ning kõik Kliendi ja TeleData vahel eraldi kokkulepitud tingimused.
6. Kliendi ja TeleData vahel eraldi sõlmitud kokkulepe (sealhulgas ka kliendileping ja teenusekokkulepe) peab olema sõlmitud kirjalikult ja mõlema poole esindajad peavad olema selle allkirjastanud.
7. Kui esineb vastuolu käesolevate üldtingimuste või hinnakirja ning Kliendi ja TeleData vahel eraldi kokkulepitud tingimuse vahel, kohaldatakse Kliendi ja TeleData suhetele nende vahel eraldi kokkulepitud tingimust.
8. Käesolevad üldtingimused kehtivad kõigi TeleData poolt osutatavate teenuste või müüdavate kaupade osas ning nende osas ei kohaldata Kliendi üldtingimusi või tüüptingimusi.
9. TeleData avalikustab üldtingimused oma veebilehel ( [www.teledata.ee](http://www.teledata.ee) ).
10. TeleData võib käesolevaid üldtingimusi muuta tulenevalt muudatustest õigusaktides, kohtupraktikas või kui seda tingivad teenuse osutamist või kauba müüki puudutavad olulised asjaolud. TeleData avalikustab üldtingimuste muudatused oma veebilehel. Muudatused hakkavad kehtima 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul alates nende avaldamisest, kui ei ole ette nähtud teistsugust muudatuste jõustumise tähtaega. Üldtingimuste muudatustega mittenoustumisel on Kliendil õigus leping käesolevates üldtingimustes sätestatu kohaselt üles öelda.
11. Klient ja TeleData lahendavad omavahelised vaidlused heas usus peetavate läbirääkimiste teel, kokkuleppe mittesaavutamisel allub vaidlus Harju Maakohtule.
12. Kliendi ja TeleData vahelistele suhetele kohaldatakse Eesti õigust.

13. Üldtingimuste, hinnakirja ning Kliendi ja TeleData vahel eraldi kokkulepitud tingimuste tõlgendamisel lähtutakse sõnade üldlevinud tähendusest, kusjuures pealkirjadel on üksnes informatiivne iseloom.

#### Lepingu sõlmimine

14. Klient ja TeleData sõlmivad kliendilepingu. Klient ja TeleData sõlmivad ka teenusekokkuleppe, millega lepitakse kokku konkreetne TeleData poolt osutatav teenus või müüdav kaup ja täpsemad tingimused.
15. Kliendil on õigus nõuda TeleData-lt konkreetse teenuse osutamist alates teenusekokkuleppe jõustumisest.
16. Kliendileping ja teenusekokkuleppe jõustuvad alates nende sõlmimisest, kui ei ole kokkulepitud teistsugust jõustumise tähtaega.
17. Teenusekokkuleppe alusel alustab TeleData selles teenusekokkuleppes näidatud teenuse osutamist 3 (kolme) tööpäeva jooksul alates selle jõustumisest, kui ei ole ette nähtud teistsugust tähtaega.
18. Klient kinnitab järgmist:
- ta on tutvunud TeleData üldtingimuste ja hinnakirjaga, on nendest aru saanud ning kohustub täitma nende tingimusi;
  - ta on tutvunud tema poolt sõlmitud teenusekokkuleppes näidatud teenuse või kauba kirjeldusega;
  - tema poolt TeleData-le esitatud andmed on õiged;
  - ta on teovõimeline;
  - kliendilepingu või teenusekokkuleppe sõlmimisel esindaja poolt kinnitab Kliendi esindajana tegutsev isik, et tal on volitused Kliendi nimel tegutseda ning selline tegutsemine ei ületa tema volituste piire;
  - kliendilepingu või teenusekokkuleppe sõlmimine ei riku talle seadusega, määrusega või haldusaktiga või kohtuotsusega pandud või sellest tulenevaid kohustusi, samuti ei riku see ühelgi moel kolmandate isikute õigusi.
19. TeleData kinnitab järgmist:
- tal on olemas vahendid ja oskused Kliendile vastava teenuse osutamiseks või võimalused kauba üleandmiseks;
  - teenuse osutamine või kauba müük ei riku talle seadusega, määrusega või haldusaktiga või kohtuotsusega pandud või sellest tulenevaid kohustusi, samuti ei riku see ühelgi moel kolmandate isikute õigusi.
20. TeleData-l ei ole kohustust sõlmida kliendilepingut ega teenusekokkulepet ühegi isikuga ning TeleData võib keelduda kliendilepingu või teenusekokkuleppe sõlmimisest ilma oma otsust motiveerimata.

#### Teadete saatmine

21. Kõik Kliendi ja TeleData vahel saadetavad tahteavaldused peavad olema kirjalikku taasesitamist võimaldavad vormis.
22. Tahteavaldused ja lepingu täitmise seisukohalt olulised teated saadetakse elektronkirjaga vastavalt Kliendi või TeleData poolt lepingus avaldatud elektronposti aadressil.

## Teenuse osutamine

23. TeleData osutab Kliendile teenust vastavalt teenusekokkuleppes näidatud teenuse tingimustele ja käesolevates üldtingimustes sätestatule.
24. Kliendil on teenuse kasutamisel õigus:
- saada teenust vastavalt teenusekokkuleppes näidatud teenuse tingimustele ja käesolevates üldtingimustes sätestatule;
  - kasutada TeleData poolt pakutavaid teenuseid vastavalt nende teenuste eesmärgile;
  - saada TeleData poolt osutatavat kliendituge.
25. TeleData on teenuse osutamisel kohustatud:
- osutama Kliendile teenuseid teenusekokkuleppes näidatud teenuse tingimustele ja käesolevates üldtingimustes sätestatule;
  - võtma tarvitusele kõik endapoolsed mõistlikud abinõud, tagamaks teenuse võimalikult parima ja stabiilse osutamise ning teenuse osutamise takistuse korral võtma tarvitusele kõik omapoolsed mõistlikud abinõud teenuse osutamise takistuse kõrvaldamiseks;
  - võtma tarvitusele kõik mõistlikud abinõud TeleData valduses oleva Kliendi vara säilimise tagamiseks ja kahjustamise vältimiseks;
  - tagama TeleData klientide teenuse olemasolu tavapärasel tööaegadel.
26. TeleData poolt osutatava teenuse eelduseks on kolmandate isikute poolt teenuste osutamine. Sellest tulenevalt ei vastuta TeleData teenuse osutamisel tekkinud takistuse eest, kui see on tingitud selliste teiste teenuste puudumisest. TeleData võtab tarvitusele omapoolsed mõistlikud abinõud teenuse osutamise takistuse kõrvaldamiseks.
27. Klient on teenuse kasutamisel kohustatud:
- hoiduma teenuse kasutamisest ükskõik millisel moel, mis rikuks õigusaktide nõudeid või kolmandate isikute õigusi;
  - hoiduma sellise tarkvara, skriptide, programmide või muude rakenduste kasutamisest, mis koormavad, häirivad või kahjustavad serveri sihipärase tööd;
  - hoiduma serveri sihipärase töö takistamisest;
  - hoiduma rämpsposti saatmisest ja hoiduma selliste programmide või rakenduste kasutamisest, mis võimaldavad rämpsposti saata;
  - hoiduma teenuse kasutamisest moel, mis takistab TeleData tööd või teenuse osutamist teistele Klientidele;
  - tagama talle teenuse kasutamiseks väljastatud autoriseerimiskoodide konfidentsiaalsuse;
  - kõrvaldama tema poolse kohustuse rikkumise ilma viivituseeta, muuhulgas on Klient kohustatud kõrvaldama rikkumise viivitamata pärast TeleData poolt kohustuse rikkumisele tähelepanu juhtimist;
  - teavitama TeleData-t koheselt teenuse kasutamisel ilmnunud probleemidest;
  - teavitama TeleData-t kui Kliendi autoriseerimiskoodid on sattunud juurdepääsuks õigust mitteomavate isikute valdusesse.
28. Klient vastutab tema poolt teenuse kasutamise käigus avaldatud materjalide eest, muuhulgas vastutab Klient, et tema poolt avaldatud materjalid ei riku kolmandate isikute õigusi.
29. Klient kohustub hüvitama TeleData-le kogu kahju, mis tekib Kliendi kohustuste rikkumisest.

30. Kui Kliendi tegevuse tõttu tekib kolmandal isikul nõue TeleData vastu, siis on Klient kohustatud hüvitama TeleData-le kõik sellest tulenevad kulutused (kahju).
31. Klient vastutab TeleData ees ka kõigi kolmandate isikute tegevuse eest, kes tarvitavad teenust Kliendi tõttu.
32. Klient teeb vajadusel endale tema poolt virtuaalserveris hoitavatest andmetest endale koopiaid, TeleData ei garanteeri virtuaalserveris hoitavate andmete säilimist, välja arvatud juhul, kui TeleData ja Kliendi vahel ei ole sõlmitud selle kohta eraldi kokkulepet.
33. TeleData-l on õigus:
  - kontrollida Kliendi poolt teenuse tarbimise vastavust õigusaktide ja käesolevate üldtingimuste nõuetele;
  - teha Kliendile ettekirjutus käesolevaid üldtingimusi rikkuva teenuse kasutamise viisi lõpetamiseks;
  - sellise ettekirjutuse täitmata jätmise korral või juhul, kui olukord seda nõuab, siis viivitamatult, kõrvaldada Kliendi kohustuse või kolmandate isikute õiguste rikkumine;
  - peatada teenuse osutamine Kliendile, kui Klient on olnud viivituses teenuse osutamise eest tasumisega üle 15 (viieteistkümne) kalendripäeva;
  - kohaldada TeleData valduses olevale Kliendi varale pandiõigust Kliendiga sõlmitud lepingust tulenevate nõuete tagamiseks, mille tasumisega Klient on viivituses;
  - TeleData-l on õigus kliendilt (peale võlgnevuste tasumist) küsida tasu teenuse taasavamise eest tasu vastavalt hinnakirjale.
34. TeleData-l on õigus Kliendiga eraldi kokku lepitud tingimusi, mõjuvatel põhjustel muuta, teatades sellest Kliendile 15 (viisteist) kalendripäeva ette. Edasilükkamatutel asjaoludel on TeleData-l õigus tingimusi viivitamatult muuta, edastades Kliendile sellekohase teate. Muudatustega mittenõustumisel on Kliendil õigus leping alates muudatuste rakendamisest üles öelda.
35. Klient võib anda volituse kolmandale isikule esindada Klienti suhetes TeleData-ga (esindusõiguslik isik). TeleData lähtub sellest, et isiku volitused kehtivad seni, kuni Kliendi seaduslik esindaja ei ole TeleData-t teavitanud volituste lõppemisest.

#### Arveldamine

36. TeleData väljastab Kliendile teenuse arveldusperioodi või müüdü kauba kohta arve.
37. Kui teenuse eest tasutakse igas kalendrikuus, on Klient on kohustatud maksma tasu kalendrikuu eest hiljemalt jooksva kalendrikuu 10 (kümne) kalendripäevaks.
38. Kui teenuse eest tasutakse igas kalendrikuus, siis väljastab TeleData arve jooksva kalendrikuu tasu osas jooksva kalendrikuu 01 (esimese) kalendripäeva seisuga.
39. Arvete tasumise tähtaeg on 10 (kümme) kalendripäeva alates nende TeleData poolt väljastamisest, kui käesolevates üldtingimustes või arvel ei ole näidatud teistsugust tähtaega.
40. Kui Klient ei ole kätte saanud TeleData poolt arvet, on Klient kohustatud pöörduma TeleData poole arve väljastamiseks.

41. Tähtajaks laekumata tasudelt on TeleData-l õigus arvestada viivist 0,2 (null koma kaks) protsenti päevas, arvestatuna tasumata summalt, kuni kogu summa nõuetekohase tasumiseni.

#### Vääramatu jõud

42. Klient ja TeleData ei vastuta oma kohustuse rikkumise eest, kui sellise rikkumise on tinginud vääramatu jõud (force majeure), senikaua kuni kestab vääramatu jõu poolt tekitatud takistus.

#### Konfidentsiaalsus

43. Klient ja TeleData kohustuvad hoidma konfidentsiaalsena teise poole ärisaladust ja muud saladust, välja arvatud, kui avaldamise kohustus tuleneb seadusest, selline õigus tuleneb lepingu tingimustest või teine lepingupool on andnud avaldamiseks oma nõusoleku. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib ka pärast lepingulise suhte lõppu.
44. Klient annab käesolevaga TeleData-le nõusoleku enda andmete töötlemiseks ja salvestamiseks.
45. Klient annab TeleData-le õiguse salvestada Kliendiga peetud telefonikõnesid.
46. TeleData võib edastada Kliendi andmeid kolmandatele isikutele, sealhulgas TeleData raamatupidamisega ja õiguslase nõustamisega tegelevatele isikutele, kui see on vajalik teenuse osutamise või kauba müügiga seonduvalt tingimusel, et kolmandate isikute suhtes on kehtestatud konfidentsiaalsuskohustus.
47. Kui Kliendil on tekkinud võlgnevus TeleData ees, võib TeleData avaldada võlgnevusega seonduvaid Kliendi andmeid, sealhulgas isikukoodi, samuti edastada neid andmeid kolmandatele isikutele.

#### Virtuaalserveri rent

48. Virtuaalserveri rendi korral TeleData osutab teenust Kliendile, mis seisneb füüsilise serveri jagatud ressursi Kliendi käsutusse andmises ühes selle ressursi ühendamisega internetti läbi TeleData võrgu.

#### Serverimajutus

49. Serverimajutuse korral TeleData osutab teenust Kliendile, mis seisneb Kliendi serveri ühendamisega internetti läbi TeleData võrgu, kusjuures TeleData ladustab Kliendi omandis (või valduses) oleva serveri enda ruumides.
50. Kliendi serveri ladustamisel võtab TeleData tarvitusele mõistlikud abinõud Kliendi serveri säilimiseks, milleks on serveri kaitsmine tulekahju, veekahju ning võimaliku varguse eest.
51. TeleData-l ei ole kohustust kindlustada tema valduses olevat Kliendi serverit.

### Müük

52. Vara müügilepingu korral väljastab TeleData müüdava vara Kliendile pärast kogu ostusumma tasumist, kui poolte vahel ei ole kokku lepitud teisiti.
53. Kui Klient peab tasuma ostetud vara eest pärast vara valduse üleandmist, läheb omandiõigus omandatud varale TeleData-lt üle Kliendile alles pärast kogu ostusumma tasumist (omandireservatsioon).

### Lepinguliste kohustuste lõppemine

54. Kliendi ja TeleData vaheline lepinguline suhe lõpeb lepingus taganemise või lepingu ülesütlemisega.
55. Kliendil on õigus lepinguline suhe TeleData-ga korraliselt üles öelda, teatades sellest kirjalikult TeleData-le vähemalt 60 (kuuskümmend) kalendripäeva ette.
56. TeleData-l on õigus lepinguline suhe Kliendiga korraliselt üles öelda, teatades sellest kirjalikult Kliendile vähemalt 60 (kuuskümmend) kalendripäeva ette.
57. Kui lepingupool on oluliselt või korduvalt rikkunud enda lepingulist kohustust, on teisel poolel õigus leping erakorraliselt üles öelda, ilma etteteatamistähtajata.
58. TeleData-l on õigus leping erakorraliselt üles öelda, kui seda tingib muudatus õigusaktides või kohtupraktikas või haldusorgani ettekirjutus.
59. Hinnakirja muudatusega mittenõustumisel on Kliendil õigus leping üles öelda, saates sellekohase teate TeleData-le mitte hiljem kui 15 (viieteistkümne) kalendripäeva jooksul alates hinnakirja muudatuse avaldamisest TeleData poolt, kusjuures leping on üles öeldud 60 (kuuekümne) päeva möödudes alates sellekohase teate saamisest TeleData poolt. Kuni lepingu ülesütlemise jõustumiseni kohaldatakse Kliendile seni kehtinud hinnakirja ja ei kohaldata hinnakirja muudatust.
60. Üldtingimuste muudatusega mittenõustumisel on Kliendil õigus leping üles öelda, saates sellekohase teate TeleData-le mitte hiljem kui 15 (viieteistkümne) kalendripäeva jooksul alates üldtingimuste muudatuse avaldamisest TeleData poolt, kusjuures leping on üles öeldud 60 (kuuekümne) päeva möödudes alates sellekohase teate saamisest TeleData poolt. Kuni lepingu ülesütlemise jõustumiseni kohaldatakse Kliendile seni kehtinud üldtingimusi ja ei kohaldata üldtingimuste muudatust. Kui Klient on üldtingimuste muudatusega mittenõustumise tõttu teatanud lepingu ülesütlemisest, siis on TeleData-l õigus leping viivitamatult üles öelda, saates Kliendile sellekohase teate.